

会員管理システム ServiceAce.

操作方法

▶ はじめてシステムにログインする



パソコンの場合

ServiceAce 現在の時間: 14:29:30

■ ログイン
コード番号とパスワードを入力してログインボタンをクリックしてください。

コード番号: パスワード: ログイン

会員権は以下の点に注意ください。

1. 会員登録された会員権がパスワードを変更してください。
新規会員登録用QRコードも自動的にQRコード変更画面になりますので読み取って変更してください。
2. オリジナル会員登録用QRコードをご利用ください(スクールは同一のものとなります)。
3. コード番号がQRコードを読み取れた場合は、窓口にお問い合わせください。

トップメニュー



ServiceAce 現在の時間: 14:30:05

■ ログイン
コード番号とパスワードを入力してログインボタンをクリックしてください。

コード番号: 89999999 パスワード: ログイン

2. マイページ及び携帯サイトご利用ください(スクールは同一のものになります)。

3. コード番号がQRコードを読み取れた場合は、窓口にお問い合わせください。

コード番号と初期パスワード『0000』を入力



ServiceAce 現在の時間: 14:30:18

■ 氏名確認
ABCテニススクール
山田一郎様 ですね。

はい いいえ、違います

スクールと氏名を確認



ServiceAce 現在の時間: 14:30:29

■ パスワード変更
ログインパスワードを変更します。
「パスワード」は数字のみで4桁以上(～10桁まで)です。
※同じ数字の羅列は使えません。

■ 新パスワード: ■ 再入力(確認用): 実行

自分の好きなパスワードに変更



ServiceAce 現在の時間: 14:30:52

■ パスワード変更
(パスワード変更しました)

■ レッスン登録履歴
(レッスン登録履歴なし)

■ お預り登録履歴
(お預り登録履歴なし)

■ お預け登録履歴
(お預け登録履歴なし)

ログイン完了



携帯電話の場合

スクール受付
コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号

■パスワード

□ 次回から自動ログイン

ログイン

トップメニュー



スクール受付
コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号

8999999

■パスワード

□ 次回から自動ログイン

ログイン

コード番号と初期パスワード『0000』を入力



ABCテニススクール

山田一郎様 ですね。

はい

いいえ

スクールと氏名を確認



パスワード変更

新しいパスワードを入力してください。

新パスワード

再入力(確認用)

実行

自分の好きなパスワードに変更



※本システムをご利用いただく際はすべて同じパスワードになります。

パスワードを変更しました。

■トップへ

ログイン完了

会員管理システム ServiceAce.

操作方法【パソコン編】

▶ レッスンを欠席する



画面メニュー
『予約の確認・
欠席連絡』を選択

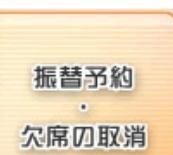
| 日付 | 時間 | クラス | 予約人数 | コーチ | レッスン種類 | 料金 | 入金 | 欠席 |
|---------|-------------|-----|------|-------|--------|----|----|----------------|
| 7/4(火) | 21:00-12:49 | 初級 | 9人 | 4番コート | 轟 | 在籍 | | 終了 |
| 7/11(火) | 21:00-12:49 | 初級 | 9人 | 4番コート | 轟 | 在籍 | | 欠席 [振替] |
| 7/18(火) | 21:00-12:49 | 初級 | 9人 | 4番コート | 轟 | 在籍 | | 欠席 [振替] |
| 7/25(火) | 21:00-12:49 | 初級 | 9人 | 4番コート | 轟 | 在籍 | | 欠席 [振替] |

予約情報を表示し
欠席するレッスン
を選択



予約の確認
・
欠席連絡

▶ レッスンを(振替)予約する



画面メニュー
『振替予約・
欠席の取消』を選択



□ 預約日付選択
予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
選択中に選択時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

利用チケットを選択してください。
受講するレベルを選択してください。
担当コーチを選択してください。

レッスンの受講を希望する日にちをクリックしてください。

| |
|---------------|
| 2008/03/21(火) |
| 2008/03/21(月) |
| 2008/03/21(日) |
| 2008/03/20(土) |
| 2008/03/21(水) |
| 2008/03/22(木) |
| 2008/03/23(金) |
| 2008/03/24(土) |
| 2008/03/25(日) |
| 2008/03/26(月) |
| 2008/03/27(火) |
| 2008/03/28(水) |
| 2008/03/29(木) |
| 2008/03/30(金) |
| 2008/03/31(土) |

振替チケットを
決めて予約する
日を選択



□ レッスン予約の取消確認
予算連絡の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
(キャンセル待ちでの取消はレッスン開始時刻の30分前までです。)
選択中に選択時刻を過ぎてしまった場合、欠席・取消ができませんのでご了承ください。
このレッスン予約を取消される場合は、
「レッスンを欠席する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット: 3/17月 09:00-08:4月期始

□ レッスン予約の取消確認

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。
(キャンセル待ちでの取消はレッスン開始時刻の20分前までです。)
選択中に選択時刻を過ぎてしまった場合、欠席・取消ができませんのでご了承ください。
このレッスン予約を取り消す場合は、
「レッスンを欠席する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット: 3/11水 11:00 B

| 日付 | 時間 | クラス | 空き人数 | コーチ | レッスン種類 | |
|---------|-------------|-----|------|-------|--------|----|
| 7/11(火) | 21:00-12:49 | 初級 | 9人 | 4番コート | 轟 | 在籍 |

内容を確認



予約したい
レッスンを選択

□ 預約レッスン選択
予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
選択中に選択時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

受講を希望するレッスンを選択してください。

利用チケット: 3/17月 09:00-08:4月期始

日付: 3/17月

| 時間 | クラス | 予約人数 | コーチ | 予約 |
|-------------|------|------|-----|-------------|
| 09:00-10:29 | 378B | 1/10 | 五十嵐 | 予約する |
| 10:30-11:59 | 378B | 0/10 | 新田 | 予約する |
| 12:00-13:29 | 378B | 0/10 | 轟 | 予約する |
| 15:00-16:29 | 378B | 0/10 | 新田 | 予約する |

内容を確認



□ レッスン予約の取消完了
このレッスンを取消しました。

利用チケット: 3/17月 09:00-08:4月期始

□ レッスン予約の取消完了

このレッスンを取消しました。

利用チケット: 3/11水 11:00 B

| 日付 | 時間 | クラス | 空き人数 | コーチ | レッスン種類 | |
|---------|-------------|-----|------|-------|--------|----|
| 7/11(火) | 21:00-12:49 | 初級 | 10人 | 4番コート | 轟 | 在籍 |

欠席連絡完了

□ レッスン予約完了
このレッスンに予約しました。

利用チケット: 3/17月 09:00-08:4月期始

| 日付 | 時間 | クラス | 予約人数 | コーチ |
|---------|-------------|-----|------|-----|
| 3/17(月) | 15:00-16:29 | 初級 | 1/10 | 新田 |

予約完了

会員管理システム ServiceAce.

操作方法 【携帯電話編】

▶ レッスンを欠席する

■予約の確認・欠席連絡

レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。
レッスンを選択して下さい。

在籍 ■ 7/11水 2 11:00
B 9人 繩 4番コート
欠席 振替

在籍 ■ 7/18水 2 11:00
B 9人 繩 4番コート
欠席 振替

在籍 ■ 7/25水 2 11:00
B 9人 繩 4番コート
欠席 振替

[■トップへ](#)

画面メニュー
『予約の確認・
欠席連絡』を選択

予約状況を表示し
欠席するレッスン
を選択



欠席・取消レッスン確認

7/11水 2 11:00 B

内容を確認

送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合、欠席・取
消ができませんのでご了承ください。

[欠席・取消しする](#)

[■前に戻る](#)
[■トップへ](#)

欠席・取消しの送信完了

7/11水 2 11:00 B

欠席連絡完了



このレッスンの予約を取消しました。

[■トップへ](#)



▶ レッスンを(振替)予約する

■振替予約・欠席の取消

予約日選択

日付一覧
チケット:7/11水 11:00 B
レベル:B

- 利用チケットを選択(必須)
7/11水 11:00 B
- レベルを選択(必須)
B
- コーチを選択
□

上記の表示内容を変更した場合、下の「検索する」ボタンを押してください。

[検索する](#)

07/10(火)
07/11(水)
07/12(木)
07/13(金)
07/17(火)
07/18(水)
07/20(金)
07/24(火)
07/26(木)
07/27(金)

[次へ](#)

画面メニュー
『振替予約・
欠席の取消』を選択

(振替チケットを
決めて)予約する
日を選択



[■トップへ](#)

レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の前までです。

レッスンを選択して下さい。
7/10(火)

■4 17:30-18:29
B 7人

予約したい
レッスンを選択



[■前に戻る](#)
[■トップへ](#)

レッスン予約の確認

7/10火 4 17:30 B
7人

チケット:7/11水 11:00 B

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合もござります。あらかじめご了承ください。

[予約する](#)

内容を確認



[■前に戻る](#)
[■トップへ](#)

レッスン予約の送信完了

7/10火 4 17:30 B

このレッスンに予約しました。

[トップへ](#)

予約完了

会員管理システム ServiceAce.

操作方法 【欠席と同時に振替予約編】

パソコンの場合



画面メニュー
『予約の確認・欠席連絡』を選択



予約情報を表示し
振替元(欠席する)レッスンを選択
し振替ボタンを押す



振替先(予約する)日を選択



振替先(予約する)レッスンを選択
し表示内容を確認



振替予約完了
※元のレッスン
は欠席になります

ServiceAce

ようこそ麻生太郎様 こんにちは
在籍レッスン:火 11:00 初級

予約の確認・欠席連絡

■ 振替予約
■ 欠席連絡
■ 予約確認
■ パスワード変更
■ イベント
■ レンタルコイン
■ 予約

表示のクラスをクリックすると、予約済みまたはキャンセル待ちのレッスンの欠席登録ができます。
欠席連絡の受付時間はレッスン開始時刻の0分前までです。
キャンセル待ちの場合は、キャンセル登録ができます。
送信中に操作が途切れてしまった場合、欠席登録ができませんのでご了承ください。

| 日付 | 時間 | クラス | 予約人数 | コーチ | レッスン種別 | 追加料金 | 入金 | 欠席・振替 |
|---------|-------------|-----|--------|-----|--------|------|----|-------|
| 1/6(火) | 11:00-12:50 | 初級 | 1人/10人 | D | 在籍 | | | 中止 |
| 1/16(木) | 11:00-12:50 | 初級 | 1人/10人 | B | 振替 | | | |
| 1/20(火) | 11:00-12:50 | 初級 | 1人/10人 | D | 在籍 | | | 欠席・振替 |
| 1/27(火) | 11:00-12:50 | 初級 | 1人/10人 | D | 在籍 | | | 欠席・振替 |

□ 予約日付選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
送信中に操作が途切れてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

振替元 1/20(火) 11:00-12:50 B D
予約するレベルを選択してください。 初心者
担当コーチを選択してください。

レッスンの受講を希望する日にちをクリックして下さい。
2009/01/15(木)
2009/01/16(金)
2009/01/19(月)
2009/01/20(火)
2009/01/23(木)
2009/01/26(月)
2009/01/27(火)
2009/01/30(木)

□ 予約レッスンの選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
送信中に操作が途切れてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

受講を希望するレッスンを選択して下さい。

| | | | | |
|-------------|-------------------------|--------|-----|------|
| 振替元 | 1/20(火) 11:00-12:50 B D | | | |
| 利用チケット | 1/20火 11:00B 2/28迄 | | | |
| 日付 | 1/20(火) | | | |
| 時間 | クラス | 予約人数 | コーチ | 予約 |
| 11:00-12:50 | 初心者 | 0人/10人 | | 予約する |
| 16:00-17:50 | 初心者 | 0人/10人 | 美石井 | 予約する |

□ レッスン予約の確認

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
送信中に操作が途切れてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。
ありがとうございます。
このレッスンに振替予約する場合は、レッスンを振替予約するボタンをクリックしてください。

| | | | |
|-------------|-------------------------|--------|-----|
| 振替元 | 1/20(火) 11:00-12:50 B D | | |
| 利用チケット | 1/20火 11:00B 2/28迄 | | |
| 日付 | 1/20(火) | | |
| 時間 | クラス | 予約人数 | コーチ |
| 11:00-12:50 | 初心者 | 0人/10人 | |

□ レッスン予約の完了

このレッスンに予約しました。

| | | | | |
|---------|-------------------------|-----|--------|-----|
| 振替元 | 1/20(火) 11:00-12:50 B D | | | |
| 利用チケット | 1/20火 11:00B 2/28迄 | | | |
| 日付 | 時間 | クラス | 予約人数 | コーチ |
| 1/20(火) | 11:00-12:50 | 初心者 | 1人/10人 | |



携帯電話の場合

■ 予約の確認・欠席連絡

レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
(キャンセル待ちの取消しレッスン開始時刻の0分前までです。)

レッスンを選択して下さい。
在籍 ■ 1/20火 11:00
B 1人/10人 D
欠席 振替

在籍 ■ 1/27火 11:00
B 1人/10人 D
欠席 振替

■ トップへ

予約日選択

日付一覧
チケット:1/20火 11:00B 2/28迄
クラス:A

- 振替元
1/20(火) 11:00-12:50 B D
- クラスを選択(必須)
A
- コーチを選択

クラス、コーチを変更した場合、下の「検索する」ボタンを押してください。

検索する

01/15(木)
01/16(金)
01/19(月)
01/20(火)
01/22(木)
... 22/木

レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。

レッスンを選択して下さい。
1/20(火)

■ 11:00-12:50

振替予約の確認

1/20火 11:00 A
0人/10人

チケット:1/20火 11:00B 2/28迄

振替元:1/20(火) 11:00 B D

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合もございます。あらかじめご了承ください。

振替予約

振替予約完了

1/20火 11:00 A

振替元:1/20(火) 11:00 B D

このレッスンに振替予約しました。

■ トップへ

パソコンの場合



画面メニュー
『追加予約』を選択

ServiceAce 場在の時間: 19:08:31

ようこそ美石井仙太様、こんばんは
在籍レッスン: 水 09:00 上級

画面メニュー

| | | | | | | |
|-----|------|-------|------|---------|------|------------|
| 種類別 | 予約状況 | 動作の確認 | 追加予約 | パスワード変更 | イベント | レッスンコントロール |
|-----|------|-------|------|---------|------|------------|

□ 追加予約日付選択
予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
送信中に確切時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

利用チケットを選択してください。 水09:00D 美石井
受講するレベルを選択してください。 上級
担当コーチを選択してください。

レッスンの受講を希望する日にちをクリックしてください。
2009/07/20(月)
2009/07/23(木)
2009/07/27(月)
2009/07/28(火)
2009/07/30(木)

追加予約するレッスン日を選択し
“該当日”をクリック

□ 追加予約レッスン選択
予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
送信中に確切時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

追加受講を希望するレッスンを選択してください。

利用チケット 水09:00D 美石井

日付 7/20(月)

| 時間 | クラス | 予約人数 | コーチ | 予約 |
|-------|-----|------|-----|----------------------|
| 14:00 | 上級 | 0/10 | 裏 | 予約する |
| 16:00 | 上級 | 0/10 | 美石井 | 予約する |

追加予約するレッスンを選択し“予約する”をクリック

□ 追加予約の確認

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
送信後、満員になってしまった場合など
予約出来ない場合があります。
あらかじめご了承ください。

このレッスンを予約する場合は、
「追加レッスンを予約する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット 水09:00D 美石井

| 日付 | 時間 | クラス | 予約人数 | コーチ |
|---------|-------|-----|------|-----|
| 7/20(月) | 14:00 | 上級 | 0/10 | 裏 |

このレッスンを予約すると
追加レッスン料金1320円がかかります。

[追加レッスンを予約する](#)

追加レッスンの表示内容を確認

□ 追加予約完了

このレッスンに追加予約しました。

利用チケット 水09:00D 美石井

| 日付 | 時間 | クラス | 予約人数 | コーチ |
|---------|-------|-----|------|-----|
| 7/20(月) | 14:00 | 上級 | 1/10 | 裏 |

追加予約完了

携帯電話の場合



画面メニュー
『追加レッスン予約』を選択

■追加レッスン予約

追加レッスン日予約選択

日付一覧
チケット:水09:00D 美石井
クラス:D

・クラスを選択(必須)

D

・コーチを選択

上記の表示内容を変更した場合、下の「検索する」ボタンを押してください。

検索する

07/20(月)

07/23(木)

07/27(月)

07/29(火)

07/30(木)

画面メニュー
『追加レッスン予約』を選択

追加予約するレッスン日を選択し
“該当日”をクリック

追加レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。

レッスンを選択して下さい。
7/20(月)

■14:00
D 0/10 裏

■16:00
D 0/10 美石井

追加予約するレッスンを選択し“該当レッスン”をクリック

追加レッスン予約の確認

このレッスンを予約すると
追加レッスン料金1320円がかかります。

7/20 14:00 D
0/10 裏

チケット:水09:00D 美石井

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合
もございます。あらかじめご了承ください。

予約する

追加予約の表示内容を確認

追加レッスン予約の送信完了

7/20月 14:00 D

このレッスンに追加予約しました。

トップへ

追加予約完了

会員管理システム
ServiceAce®

パソコン、携帯
どちらでもOK!

いつでも簡単に
予約できます。

使いやすさにこだわりました!!

利用までの簡単ステップ！

- 1 下のアクセス先を携帯電話やパソコン(お気に入り)に登録。
- 2 初回アクセス時にパスワードを変更して利用スタート。
- 3 予約の確認・欠席などをおこない、完了したら最後にログアウトで利用終了します。
- 4 次回からは登録済みアドレスを呼出して簡単ログイン。

いつでもどこでも、便利！

- 1 24時間・365日ご利用いただけます。
- 2 見やすい画面で予約・振替もラクラク操作。
- 3 クラスの空き状況、振替可能なレッスンがすぐ分かる。

アクセス先はこちら



<https://shot.lan.jp/tennis/web>



<https://shot.lan.jp/tennis/keitai>



会員管理システム
ServiceAce®

パソコン、携帯
どちらでもOK!

いつでも簡単に
予約できます。

使いやすさにこだわりました!!

利用までの簡単ステップ！

- 1 下のアクセス先を携帯電話やパソコン(お気に入り)に登録。
- 2 初回アクセス時にパスワードを変更して利用スタート。
- 3 予約の確認・欠席などをおこない、完了したら最後にログアウトで利用終了します。
- 4 次回からは登録済みアドレスを呼出して簡単ログイン。

いつでもどこでも、便利！

- 1 24時間・365日ご利用いただけます。
- 2 見やすい画面で予約・振替もラクラク操作。
- 3 クラスの空き状況、振替可能なレッスンがすぐ分かる。

アクセス先はこちら



<https://shot.lan.jp/tennis/web>



<https://shot.lan.jp/tennis/keitai>



振替・予約システムのご利用について

ご自宅のパソコンや携帯電話から予約の欠席・振替等がおこなえます。

■アクセスについて

ご利用いただくためには「コード番号」と「パスワード」が必要です。

「コード番号」は会員コード番号、初期「パスワード」は「0000」に設定されていますので、初回のログイン後に変更していただきます。

■予約のキャンセル(欠席)のご連絡について

本システムで24時間いつでもお手続きしていただけます。

ただし、スクールルールにもとづく欠席連絡締切時刻を過ぎての欠席操作はおこなえませんのでご注意ください。

■別のクラスへの振替予約について

レッスンの時間帯や担当コーチからも振替先を選べます。

また、定員の空きがわずかのクラスに対して複数の方が同時に予約操作をされている場合があります。システムをログアウトする前にご自分の予約が受付されているか「予約状況」の確認をおこなってください。

■各種届出内容の変更

スクールへ届出されている事項(住所、連絡先など)に変更がある場合、すみやかにフロントまでお申し出ください。

■退会後のシステム利用について

お客様がスクールに入会されている間ご利用いただけます。

退会されますとシステムのご利用ができなくなります。

その他、ご不明な点がありましたらお気軽にフロントまでお問合せください。

本日庭球日

住所: 静岡県沼津市大諏訪726-1 電話: 055-943-6943