

### ▶ はじめてシステムにログインする



#### パソコンの場合

ServiceAce 現在の時刻: 14:29:30

トップメニュー

ログイン  
コード番号とパスワードを入力して  
ログインボタンをクリックしてください。

コード番号:  パスワード:

ログイン

トップメニュー



ServiceAce 現在の時刻: 14:30:00

コード番号と  
初期パスワード  
『0000』を入力

コード番号:  初期パスワード:

ログイン

コード番号と  
初期パスワード  
『0000』を入力



ServiceAce 現在の時刻: 14:30:10

スクールと  
氏名を確認

氏名確認  
ABCテニススクール  
山田一郎様 ですね。

スクールと  
氏名を確認



ServiceAce 現在の時刻: 14:30:20

自分の好きな  
パスワードに  
変更

パスワード変更  
ログインパスワードを変更します。  
「パスワード」は数字のみで4桁以上(～10桁まで)です。  
※同じ数字の羅列は使えません。

新パスワード:  再入力(確認用):

実行

自分の好きな  
パスワードに  
変更



ServiceAce 現在の時刻: 14:30:30

ログイン完了

ログイン完了



#### 携帯電話の場合

スクール受付  
コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号

■パスワード

☐ 次回から自動ログイン

トップメニュー



スクール受付  
コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号

■パスワード

☐ 次回から自動ログイン

コード番号と  
初期パスワード  
『0000』を入力



ABCテニススクール

山田一郎様 ですね。

スクールと  
氏名を確認



パスワード変更

新しいパスワードを入力してください。

新パスワード

再入力(確認用)

自分の好きな  
パスワードに  
変更



※本システムをご利用いただく際はすべて  
同じパスワードになります。

パスワードを変更しました。

[トップへ](#)

ログイン完了

### レッスンを欠席する

予約の確認  
・  
欠席連絡

画面メニュー  
『予約の確認・  
欠席連絡』を選択

現在の残額: ¥42640

予約の確認・欠席連絡

画面メニュー  
予約の確認・欠席連絡  
振替予約・欠席の取消  
パスポート更新  
キャンセル

○ 現在の予約情報  
表示のクラスをクリックすると、予約済み空き枠とキャンセル待ちレッスンの欠席・振替ができます。欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。キャンセル待ち枠の超過はレッスン開始時刻の20分前までです。送信中に締切時刻を過ぎた場合は、欠席・取消ができませんのでご了承ください。送信中に締切時刻を過ぎた場合は、欠席・取消ができませんのでご了承ください。

日付	時間	クラス	予約人数	コート	コーチ	レッスン種類	追加料金	入金	欠席・振替
7/4(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍			終了
7/11(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍			欠席 振替
7/18(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍			欠席 振替
7/25(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍			欠席 振替

予約情報を表示し  
欠席するレッスンを  
選択

現在の残額: ¥42371

予約の確認・欠席連絡

画面メニュー  
予約の確認・欠席連絡  
振替予約・欠席の取消  
パスポート更新  
キャンセル

○ レッスン予約の取消確認  
欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。(キャンセル待ち枠の超過はレッスン開始時刻の20分前までです。)送信中に締切時刻を過ぎた場合は、欠席・取消ができませんのでご了承ください。このレッスンの欠席を希望する場合は、「レッスンを欠席する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット: 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

○ レッスン予約の取消確認  
欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。(キャンセル待ち枠の超過はレッスン開始時刻の20分前までです。)送信中に締切時刻を過ぎた場合は、欠席・取消ができませんのでご了承ください。このレッスンの欠席を希望する場合は、「レッスンを欠席する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット: 7/11水 11:00 B

日付	時間	クラス	空き人数	コート	コーチ	レッスン種類
7/11(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍

内容を確認

現在の残額: ¥42373

予約の確認・欠席連絡

画面メニュー  
予約の確認・欠席連絡  
振替予約・欠席の取消  
パスポート更新  
キャンセル

○ レッスン予約の取消完了  
このレッスンを取消しました。

利用チケット: 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

○ レッスン予約の取消完了  
このレッスンを取消しました。

利用チケット: 7/11水 11:00 B

日付	時間	クラス	空き人数	コート	コーチ	レッスン種類
7/11(水)	2:11:00-12:49	初級	10人	4番コート	森	在籍

欠席連絡完了

### レッスンを(振替) 予約する

振替予約  
・  
欠席の取消

画面メニュー  
『振替予約・  
欠席の取消』を  
選択

現在の残額: ¥42614

振替予約・欠席の取消

画面メニュー  
振替予約・欠席の取消  
予約の確認・欠席連絡  
パスポート更新  
キャンセル

○ 予約の日付選択  
予約の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。送信中に締切時刻を過ぎた場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。利用チケットを選択してください。3/17月 09:00:00 08-4月期迄

受講するレッスンを選択してください。

該当コーチを選択してください。

レッスンの受講を希望する日にちをクリックして下さい。

2008/03/14(水)  
2008/03/17(水)  
2008/03/18(木)  
2008/03/19(金)  
2008/03/20(土)  
2008/03/21(日)  
2008/03/22(月)  
2008/03/23(火)  
2008/03/24(水)  
2008/03/25(木)  
2008/03/26(金)  
2008/03/27(土)  
2008/03/28(日)  
2008/03/29(月)

振替チケットを  
決めて予約する  
日を選択

現在の残額: ¥42371

振替予約・欠席の取消

画面メニュー  
振替予約・欠席の取消  
予約の確認・欠席連絡  
パスポート更新  
キャンセル

○ 予約の日付選択  
予約の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。送信中に締切時刻を過ぎた場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。利用チケットを選択してください。3/17月 09:00:00 08-4月期迄

受講するレッスンを選択して下さい。

利用チケット: 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

日付: 3/17(月)

時間	クラス	予約人数	コート	予約
09:00-10:29	初級	1/10	五十嵐	予約する
10:30-11:59	初級	0/10	新田	予約する
13:30-14:59	初級	0/10	森	予約する
15:00-16:29	初級	0/10	新田	予約する

予約したい  
レッスンを選択

現在の残額: ¥42373

振替予約・欠席の取消

画面メニュー  
振替予約・欠席の取消  
予約の確認・欠席連絡  
パスポート更新  
キャンセル

○ レッスン予約の確認  
予約の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。送信後、満席になってしまった場合など予約出来ない場合もございます。あらかじめご了承ください。このレッスンの受講を希望する場合は、「レッスンを予約する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット: 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

日付: 3/17(月)

時間	クラス	予約人数	コート
15:00-16:29	初級	0/10	新田

内容を確認

現在の残額: ¥42355

振替予約・欠席の取消

画面メニュー  
振替予約・欠席の取消  
予約の確認・欠席連絡  
パスポート更新  
キャンセル

○ レッスン予約の完了  
このレッスンに予約しました。

利用チケット: 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

日付: 3/17(月)

時間	クラス	予約人数	コート
15:00-16:29	初級	1/10	新田

予約完了

## ▶ レッスンを欠席する

### ■ 予約の確認・欠席連絡

#### レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。

レッスンを選択して下さい。

在籍 ■ 7/11水 2 11:00

B 9人 轟 4番コート

[欠席](#) [振替](#)

在籍 ■ 7/18水 2 11:00

B 9人 轟 4番コート

[欠席](#) [振替](#)

在籍 ■ 7/25水 2 11:00

B 9人 轟 4番コート

[欠席](#) [振替](#)

[■トップへ](#)

#### 欠席・取消レッスン確認

7/11水 2 11:00 B

送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合、欠席・取消ができませんのでご了承ください。

[欠席・取消する](#)

[■前に戻る](#)

[■トップへ](#)

#### 欠席・取消の送信完了

7/11水 2 11:00 B

このレッスンの予約を取消しました。

[■トップへ](#)

画面メニュー  
『予約の確認・  
欠席連絡』を選択

予約状況を表示し  
欠席するレッスンを  
選択

内容を確認

欠席連絡完了

## ▶ レッスンを(振替)予約する

### ■ 振替予約・欠席の取消

#### 予約日選択

日付一覧

チケット:7/11水 11:00 B

レベル:B

・利用チケットを選択(必須)

7/11水 11:00 B

・レベルを選択(必須)

B

・コースを選択

上記の表示内容を変更した場合、下の「検索する」ボタンを押してください。

[検索する](#)

[07/10\(火\)](#)

[07/11\(水\)](#)

[07/12\(木\)](#)

[07/13\(金\)](#)

[07/17\(火\)](#)

[07/18\(水\)](#)

[07/19\(木\)](#)

[07/20\(金\)](#)

[07/24\(火\)](#)

[07/26\(木\)](#)

[07/27\(金\)](#)

[次へ](#)

[■トップへ](#)

#### レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の前までです。

レッスンを選択して下さい。

7/10(火)

■ 4 17:30-18:29

B 7人

[■前に戻る](#)

[■トップへ](#)

#### レッスン予約の確認

7/10火 4 17:30 B

7人

チケット:7/11水 11:00 B

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合もございます。あらかじめご了承ください。

[予約する](#)

[■前に戻る](#)

[■トップへ](#)

#### レッスン予約の送信完了

7/10火 4 17:30 B

このレッスンに予約しました。

[トップへ](#)

画面メニュー  
『振替予約・  
欠席の取消』を  
選択

(振替チケットを  
決めて)予約する  
日を選択

予約したい  
レッスンを選択

内容を確認

予約完了



## パソコンの場合



画面メニュー  
『予約の確認・欠  
席連絡』を選択

ServiceAce

ようこそ先生太郎様 こんにちは  
現在レッスン: 火 11:00 初級

予約の確認・欠席連絡

振替予約  
欠席の登録

予約の確認  
欠席連絡

振替予約  
欠席の登録

パスワード変更

イベント

レンタルコート  
予約

現在の予約情報

表示のクラスをクリックすると  
予約済みまたはキャンセル待ちのレッスンの欠席・取消ができます。  
欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。  
(キャンセル待ちの取消はレッスン開始時刻の0分前までです。)  
送信中に締切時刻を過ぎってしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ	レッスン 種類	追加 料金	入金	欠席・振替
1/6(火)	11:00-12:50	初級	1人/10人	D	在籍			中止
1/7(水)	11:00-12:50	初級	1人/10人	B	振替			振替
1/20(火)	11:00-12:50	初級	1人/10人	D	在籍			欠席   振替
1/27(火)	11:00-12:50	初級	1人/10人	D	在籍			欠席   振替

予約情報を表示し  
振替元(欠席す  
る)レッスンを選択  
し振替ボタンを押  
す

予約日付選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。  
送信中に締切時刻を過ぎってしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

振替元

受講するレベルを選択してください。 **初心者**

担当コーチを選択してください。

レッスンの受講を希望する日にちをクリックして下さい。

2009/01/15(木)  
2009/01/16(金)  
2009/01/19(月)  
2009/01/20(火)  
2009/01/22(木)  
2009/01/23(金)  
2009/01/26(月)  
2009/01/27(火)  
2009/01/28(水)  
2009/01/30(金)

振替先(予約す  
る)日を選択

予約レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。  
送信中に締切時刻を過ぎってしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

受講を希望するレッスンを選択して下さい。

振替元 1/20(火) 11:00-12:50 B D

利用チケット 1/20火 11:00B 2/28迄

日付 1/20(火)

時間	クラス	予約人数	コーチ	予約
11:00-12:50	初心者	0人/10人		予約する
16:00-17:50	初心者	0人/10人	美石井	予約する

レッスン予約の確認

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。  
送信後、満員になってしまった場合など  
予約出来なかった場合は、あらかじめご了承ください。  
このレッスンに振替予約する場合は、  
「レッスン振替予約する」ボタンをクリックしてください。

振替元 1/20(火) 11:00-12:50 B D

利用チケット 1/20火 11:00B 2/28迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
1/20(火)	11:00-12:50	初心者	0人/10人	

レッスンを振替予約する

振替先(予約す  
る)レッスンを選択  
し表示内容を確認

レッスン予約の完了

このレッスンに予約しました。

振替元 1/20(火) 11:00-12:50 B D

利用チケット 1/20火 11:00B 2/28迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
1/20(火)	11:00-12:50	初心者	1人/10人	

振替予約完了  
※元のレッスンは  
欠席になります



## 携帯電話の場合

### ■予約の確認・欠席連絡

画面メニュー  
『予約の確認・欠  
席連絡』を選択

レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の 1分前までです。  
(キャンセル待ちの取消はレッスン開始時刻の0分前までです。)

レッスンを選択して下さい。

在籍 ■ 1/20火 11:00  
B 1人/10人 D

欠席 振替

在籍 ■ 1/27火 11:00  
B 1人/10人 D

欠席 振替

トップへ

予約日選択

日付一覧  
チケット: 1/20火 11:00B 2/28迄  
クラス: A

・振替元  
1/20(火) 11:00-12:50 B D

・クラスを選択(必須)  
[A]

・コーチを選択  
[D]

クラス、コーチを変更した場合、下の「検索する」ボタンを押して下さい。

検索する

01/15(木)  
01/18(金)  
01/19(月)  
01/20(火)  
01/22(木)  
01/23(金)

レッスン選択画面  
で振替元(欠席す  
る)レッスンを選択  
し“振替”をクリッ  
ク

振替先(予約す  
る)日を選択

レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。

レッスンを選択して下さい。  
1/20(火)

■ 11:00-12:50

振替予約の確認

振替先(予約す  
る)レッスンを選択  
し表示内容を確認

1/20火 11:00 A  
0人/10人

チケット: 1/20火 11:00B 2/28迄

振替元: 1/20(火) 11:00 B D

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合もございます。あらかじめご了承ください。

振替予約

振替予約の送信完了

1/20火 11:00 A

振替元: 1/20(火) 11:00 B D

このレッスンに振替予約しました。

トップへ

振替予約完了  
※元のレッスンは  
欠席になります



### パソコンの場合



画面メニュー  
『追加予約』を  
選択



□ 追加予約日付選択  
予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。  
送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

利用チケットを選択してください。 水09:00D 美石井  
受講するレベルを選択してください。 上級  
担当コーチを選択してください。

レッスンの受講を希望する日にちをクリックして下さい。

[2009/07/20\(月\)](#)  
[2009/07/23\(木\)](#)  
[2009/07/27\(月\)](#)  
[2009/07/29\(水\)](#)  
[2009/07/30\(木\)](#)

追加予約するレ  
ッスン日を選択し  
“該当日”をクリッ  
ク

□ 追加予約レッスン選択  
予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。  
送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

追加受講を希望するレッスンを選択して下さい。

利用チケット	水09:00D 美石井
--------	-------------

日付	7/20(月)
----	---------

時間	クラス	予約人数	コーチ	予約
14:00	上級	0/10	轟	<a href="#">予約する</a>
16:00	上級	0/10	美石井	<a href="#">予約する</a>

追加予約するレ  
ッスンを選択し“予  
約する”をクリック

□ 追加予約の確認  
予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。  
送信後、満員になってしまった場合など  
予約出来ない場合もございます。  
あらかじめご了承ください。  
このレッスンを予約する場合は、  
「追加レッスンを予約する」ボタンをクリックしてください。

利用チケット	水09:00D 美石井			
日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
7/20(月)	14:00	上級	0/10	轟

このレッスンを予約すると  
追加レッスン料金1320円がかかります。

[追加レッスンを予約する](#)

追加レッスンの表  
示内容を確認

□ 追加予約の完了

このレッスンに追加予約しました。

利用チケット	水09:00 美石井
--------	------------

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
7/20(日)	14:00	上級	1/10	轟

追加予約完了



### 携帯電話の場合

#### ■追加レッスン予約

画面メニュー  
『追加レッスン  
予約』を選択

#### 追加レッスン日予約選択

日付一覧 美石井  
チケット:水09:00D 美石井  
クラス:D

・クラスを選択(必須)

D

・コーチを選択

上記の表示内容を変更した場合、下の「検索する」ボタンを押してください。

[検索する](#)

[07/20\(月\)](#)

[07/23\(木\)](#)

[07/27\(月\)](#)

[07/29\(水\)](#)

[07/30\(木\)](#)

追加予約するレ  
ッスン日を選択し  
“該当日”をクリッ  
ク

#### 追加レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。

レッスンを選択して下さい。  
7/20(月)

■14:00

[D 0/10 轟](#)

■16:00

[D 0/10 美石井](#)

追加予約するレ  
ッスンを選択し“該  
当レッスン”をク  
リック

#### 追加レッスン予約の確認

このレッスンを予約すると  
追加レッスン料金1320円がかかります。

7/20月 14:00 D  
0/10 轟

チケット:水09:00D 美石井

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合  
もございます。あらかじめご了承ください。

[予約する](#)

追加レッスンの表  
示内容を確認

#### 追加レッスン予約の送信完了

7/20月 14:00 D

このレッスンに追加予約しました。

[トップへ](#)

追加予約完了



パソコン、携帯  
どちらでもOK!

いつでも簡単に  
予約できます。

## 使いやすさにこだわりました!!

### 利用までの簡単ステップ!

- 1 下のアクセス先を携帯電話やパソコン(お気に入り)に登録。
- 2 初回アクセス時にパスワードを変更して利用スタート。
- 3 予約の確認・欠席などをおこない、完了したら最後にログアウトで利用終了します。
- 4 次回からは登録済みアドレスを呼出して簡単ログイン。

### いつでもどこでも、便利!

- 1 24時間・365日ご利用いただけます。
- 2 見やすい画面で予約・振替もラクラク操作。
- 3 クラスの空き状況、振替可能なレッスンがすぐ分かる。

アクセス先はこちら



<https://shot.lan.jp/tennis/web>



<https://shot.lan.jp/tennis/keitai>



パソコン、携帯  
どちらでもOK!

いつでも簡単に  
予約できます。

## 使いやすさにこだわりました!!

### 利用までの簡単ステップ!

- 1 下のアクセス先を携帯電話やパソコン(お気に入り)に登録。
- 2 初回アクセス時にパスワードを変更して利用スタート。
- 3 予約の確認・欠席などをおこない、完了したら最後にログアウトで利用終了します。
- 4 次回からは登録済みアドレスを呼出して簡単ログイン。

### いつでもどこでも、便利!

- 1 24時間・365日ご利用いただけます。
- 2 見やすい画面で予約・振替もラクラク操作。
- 3 クラスの空き状況、振替可能なレッスンがすぐ分かる。

アクセス先はこちら



<https://shot.lan.jp/tennis/web>



<https://shot.lan.jp/tennis/keitai>



## 振替・予約システムのご利用について

ご自宅のパソコンや携帯電話から予約の欠席・振替等がおこなえます。

### ■アクセスについて

ご利用いただくためには「コード番号」と「パスワード」が必要です。  
「コード番号」は会員コード番号、初期「パスワード」は「0000」に設定されていますので、初回のログイン後に変更していただきます。

### ■予約のキャンセル(欠席)のご連絡について

本システムで24時間いつでもお手続きしていただけます。  
ただし、スクールルールにもとづく欠席連絡締切時刻を過ぎての欠席操作はおこなえませんのでご注意ください。

### ■別のクラスへの振替予約について

レッスンの時間帯や担当コーチからも振替先を選べます。  
また、定員の空きがわずかのクラスに対して複数の方が同時に予約操作をされている場合があります。システムをログアウトする前にご自分の予約が受付されているか「予約状況」の確認をおこなってください。

### ■各種届出内容の変更

スクールへ届出されている事項(住所、連絡先など)に変更がある場合、すみやかにフロントまでお申し出ください。

### ■退会後のシステム利用について

お客様がスクールに入会されている間ご利用いただけます。  
退会されますとシステムのご利用ができなくなります。

その他、ご不明な点がありましたらお気軽にフロントまでお問合せください。

## 本日庭球日

住所: 静岡県沼津市大諏訪726-1 電話: 055-943-6943